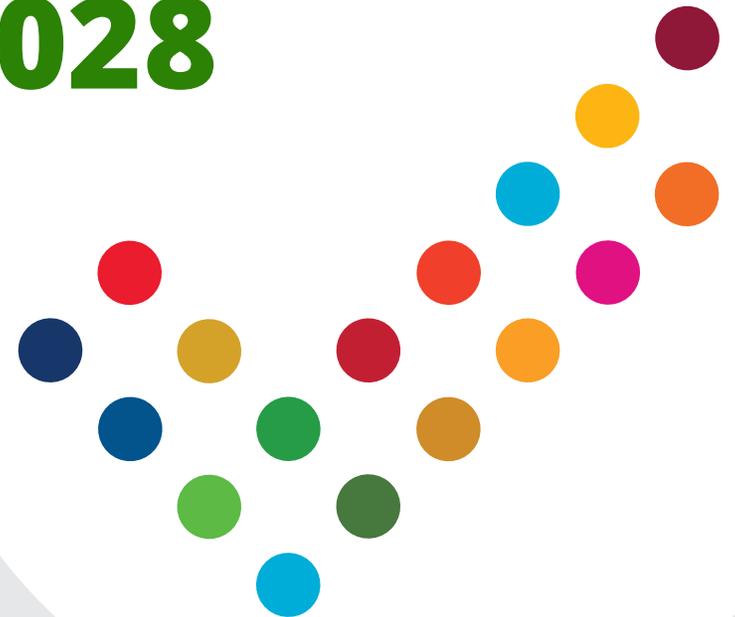


# PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2025-2028

---

Une université engagée  
pour un avenir durable  
et un numérique responsable



# TABLE DES MATIÈRES

Mot de la directrice générale.....	3
Contexte.....	4
Vision .....	6
Axes d'intervention.....	7
Enseignement.....	8
Recherche .....	10
Engagement et mieux-être des communautés .....	12
Gestion des opérations.....	14
Gouvernance.....	16
Définitions .....	18

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



C'est avec un grand sentiment de fierté que nous présentons le premier plan d'action de développement durable de l'Université TÉLUQ, un engagement découlant de la planification stratégique 2021-2026 et qui constitue une étape significative dans le parcours de notre établissement.

Fruit de la consultation, de la mobilisation et du travail du corps professoral ainsi que des communautés employée et étudiante, ce plan d'action vise à renforcer le rôle de l'Université TÉLUQ comme acteur de transformation de la société québécoise en développement durable.

À la fois ambitieux et réaliste, il s'appuie sur cinq axes, soit l'enseignement, la recherche, l'engagement et le mieux-être des communautés, la gestion des opérations et la gouvernance, et poursuit 10 objectifs dans la réalisation de 42 actions.

De plus, considérant le statut unique de seule université entièrement à distance au Québec, le plan d'action de développement durable de l'Université TÉLUQ porte également un regard particulier sur le numérique responsable, un enjeu actuel au cœur de notre vie universitaire.

Je tiens à remercier les membres du comité institutionnel en développement durable pour leur travail ainsi que celles et ceux qui ont contribué de près ou de loin à l'élaboration de ce plan d'action.

J'invite tous les membres de la grande communauté de l'Université TÉLUQ à poursuivre la mobilisation afin que notre démarche soit couronnée de succès.

Depuis sa fondation, l'Université TÉLUQ se distingue par ses valeurs que sont l'innovation, l'engagement, l'intégrité et la collaboration. Des valeurs que nous mettons collectivement au service de la construction d'un Québec durable pour les générations présentes et futures.

**Lucie Laflamme**  
Directrice générale



# CONTEXTE

S'arrimant sur la planification stratégique de l'Université TÉLUQ 2021-2026, et faisant pleinement partie de l'orientation stratégique « Formaliser notre engagement envers le développement durable » de ce même plan, le plan d'action de développement durable 2025-2028 a été élaboré par les membres du comité institutionnel de développement durable, en consultation avec la communauté étudiante et employée<sup>1</sup> de l'Université TÉLUQ. Il est le fruit d'un diagnostic de développement durable puis des discussions et des commentaires recueillis auprès de plus de 650 personnes employées et étudiantes.

L'obtention du grade Argent de la certification STARS en juillet 2023 ainsi que la réalisation du premier inventaire des émissions de gaz à effet de serre (GES) pour l'année 2021-2022 (de portée 1, 2 et 3<sup>2</sup>), a permis à l'Université de réaliser un diagnostic exhaustif de sa contribution au développement durable. Une fois les résultats du diagnostic interprétés, plusieurs initiatives ont été déployées de janvier à juin 2024 pour consulter la communauté sur la vision, les objectifs et les actions à mettre en place dans le cadre de ce plan d'action :

- Une boîte à idées virtuelle a été lancée;
- Une tournée des assemblées départementales pour présenter les résultats du diagnostic pour l'enseignement et la recherche et pour recueillir des commentaires a été réalisée;
- Deux ateliers de consultation, impliquant des personnes employées de 11 services et directions et des personnes étudiantes de 3 départements, ont permis de définir des propositions d'objectifs à atteindre et d'actions à mettre en place d'ici 2028, ainsi que des propositions de visions pour 2040;

- Un sondage de consultation, rempli par 624 personnes employées et étudiantes, a permis de tester et de prioriser les propositions découlant des ateliers;
- Des rencontres de validation du plan ont été réalisées avec toutes les unités concernées par les objectifs et par les actions du plan (services, directions, départements, association étudiante).

Le présent plan coexiste avec les autres plans d'action de l'Université, adoptés ou à venir, notamment le plan stratégique de la recherche, le plan d'action sur la santé mentale 2023-2025 (PASME) et le plan d'action sur l'attractivité et la mobilisation des personnes employées.

Les personnes étudiantes et employées ayant participé au processus de consultation ont notamment mis en avant le numérique responsable comme étant une priorité à intégrer dans toutes les sphères d'activité de l'Université. Pionnière de la formation à distance au Québec et considérant son modèle unique d'enseignement entièrement à distance, l'Université TÉLUQ considère qu'elle doit porter un regard particulier sur le numérique responsable. Reconnaisant la transversalité du numérique responsable, l'Université l'intègre dans sa vision et dans tous les axes du présent plan.

1. Incluant le corps professoral, les personnes tutrices et chargées d'encadrement.

2. Portée 1 : émissions de GES directes (p. ex. combustion du gaz naturel pour le chauffage des bâtiments); portée 2 : émissions de GES indirectes associées à l'électricité achetée; portée 3 : autres types d'émissions de GES indirectes (p. ex. associées à la production des biens et services achetés) (GHG Protocol, 2015).

## Membres du comité institutionnel de développement durable



**Emmanuelle Champion,**  
professeure à l'École des sciences  
de l'administration



**Lucie Laflamme,**  
directrice générale



**Dominic Deschênes,**  
étudiant représentant de l'AÉTÉLUQ



**Francis Lepage,**  
directeur du Service  
des ressources matérielles

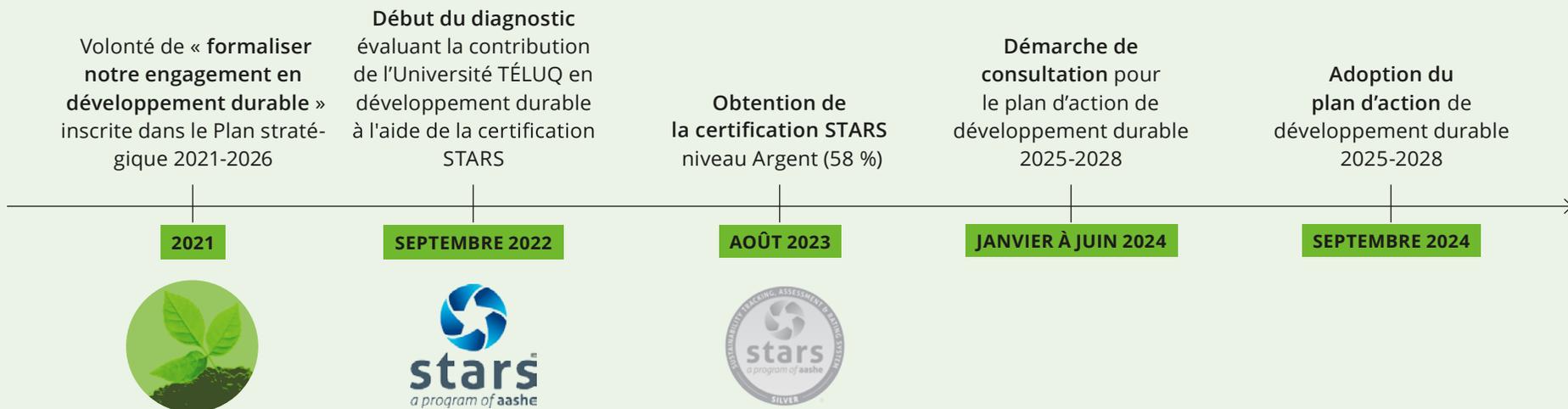


**Alice Goupilleau,**  
conseillère en développement durable



**Sebastian Weissenberger,**  
professeur au Département  
Science et Technologie

Les membres actuels du comité de développement durable tiennent à remercier les anciens membres du comité, et plus spécifiquement François Paquet, pour leur contribution au présent plan d'action.



# VISION

En plus des objectifs et des actions définis pour les trois prochaines années, l'Université s'est dotée d'une vision à long terme. Cette vision correspond à ce qu'elle souhaite atteindre en développement durable d'ici 2040.

En 2040, l'Université TÉLUQ est un acteur de transformation de la société québécoise vers le développement durable avec un regard particulier sur le numérique responsable. Elle a implanté une culture de développement durable au sein de sa communauté universitaire. Elle a intégré le développement durable et le numérique responsable dans toutes ses sphères d'activité, de la formation des personnes étudiantes à la recherche en passant par la gestion des ressources, des biens et des services.

# AXES D'INTERVENTION

## Enseignement

Former des personnes diplômées capables de comprendre et de répondre aux défis et aux enjeux environnementaux et sociaux du 21<sup>e</sup> siècle.

---

## Recherche

Faciliter la recherche de solutions pour la résolution des défis et des enjeux environnementaux et sociaux.

---

## Engagement et mieux-être des communautés

Sensibiliser les personnes employées et étudiantes aux enjeux environnementaux et sociaux, de sorte qu'elles adoptent des comportements responsables au quotidien, et leur garantir un milieu de travail et d'étude soutenant leur mieux-être.

---

## Gestion des opérations

Diminuer l'impact environnemental et social attribué à la gestion des ressources, des biens et des services de l'Université, y compris l'impact des activités numériques.

---

## Gouvernance

Adopter une structure de gouvernance qui répond aux enjeux du développement durable et du numérique responsable.

## AXE D'INTERVENTION

# Enseignement

Former des personnes diplômées capables de comprendre et de répondre aux défis et aux enjeux environnementaux et sociaux du 21<sup>e</sup> siècle.

### Liens avec les orientations de la planification stratégique 2021-2026 de l'Université TÉLUQ

- Formaliser notre engagement en développement durable
- Offrir une expérience étudiante riche qui soutient la création d'un sentiment d'appartenance
- Développer et améliorer l'offre de cours et de programmes en adéquation avec les besoins sociétaux
- Intensifier le développement, l'intégration et le partage de pratiques pédagogiques innovantes en formation à distance

### Liens avec les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies





## AXE D'INTERVENTION

# Recherche

Faciliter la recherche de solutions pour la résolution des défis et des enjeux environnementaux et sociaux.

### Liens avec les orientations de la planification stratégique 2021-2026 de l'Université TÉLUQ

- Dynamiser, soutenir et valoriser la recherche
- Formaliser notre engagement en développement durable
- Évoluer grâce à l'amélioration continue et à l'intelligence d'affaires en misant sur l'agilité et la collaboration

### Liens avec les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies



## Objectif

En 2028, la recherche en DD(NR) et interdisciplinaire est valorisée.

## Actions

- Soutenir les chercheuses et chercheurs pour les aider à reconnaître et à intégrer le DD(NR) dans leurs recherches
- Améliorer l'identification de la recherche réalisée en DD(NR)
- Faciliter la recherche-action
- Augmenter la veille et le dépôt des demandes de financement ciblant ou abordant le DD(NR)
- Intégrer le DD dans le plan stratégique de la recherche



## AXE D'INTERVENTION

# Engagement et mieux-être des communautés

Sensibiliser les personnes employées et étudiantes aux enjeux environnementaux et sociaux, de sorte qu'elles adoptent des comportements responsables au quotidien, et leur garantir un milieu de travail et d'étude soutenant leur mieux-être.

### Liens avec les orientations de la planification stratégique 2021-2026 de l'Université TÉLUQ

- Formaliser notre engagement en développement durable
- Offrir une expérience étudiante riche qui soutient la création d'un sentiment d'appartenance
- Bonifier le soutien à la persévérance et à la réussite des projets d'études
- Favoriser une expérience employée humaine, motivante et bienveillante

### Liens avec les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies



## Objectif

En 2028, l'Université TÉLUQ a implanté une culture de développement durable : les personnes employées et étudiantes sont sensibilisées et adoptent des comportements responsables.

## Actions

- Former les personnes employées sur les enjeux socioécologiques, incluant l'ensemble des cadres
- Intégrer le DD(NR) dans l'accueil des personnes employées
- Développer du matériel sur le DD(NR) (ex. : guides, boîte à outils)
- Organiser des activités d'éducation sur le DD(NR) (ex. : journées thématiques, conférences)
- Développer un programme d'éducation par les pairs au DD pour les personnes employées
- Valoriser les initiatives réalisées par les personnes étudiantes pour le DD dans leurs communautés
- Mettre en place des outils pour réduire l'empreinte carbone des déplacements professionnels et étudiants

## Objectif

En 2028, l'Université continue de promouvoir le mieux-être des personnes étudiantes et employées.

## Actions

- Continuer à mener des initiatives favorisant le mieux-être des personnes étudiantes
- Continuer à organiser des activités favorisant le mieux-être des personnes employées
- Continuer à favoriser la conciliation études, travail et vie personnelle
- Évaluer le mieux-être au travail



## AXE D'INTERVENTION

# Gestion des opérations

Diminuer l'impact environnemental et social attribué à la gestion des ressources, des biens et des services de l'Université, y compris l'impact des activités numériques.

### Liens avec les orientations de la planification stratégique 2021-2026 de l'Université TÉLUQ

- Formaliser notre engagement en développement durable
- Favoriser une expérience employée humaine, motivante et bienveillante
- Évoluer grâce à l'amélioration continue et à l'intelligence d'affaires en misant sur l'agilité et la collaboration

### Liens avec les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies



## Objectifs

En 2028, l'Université TÉLUQ a diminué sa consommation énergétique et poursuit son engagement dans la lutte contre les changements climatiques.

## Actions

- Élaborer une feuille de route pour la réduction et la séquestration des émissions de GES directes et indirectes, incluant les activités numériques
  - Améliorer l'efficacité énergétique des espaces universitaires
  - Préserver et restaurer la biodiversité dans les espaces de l'Université et/ou dans les milieux locaux
- 

## Objectifs

En 2028, l'Université a implanté des pratiques de circularité dans la gestion de ses espaces.

## Actions

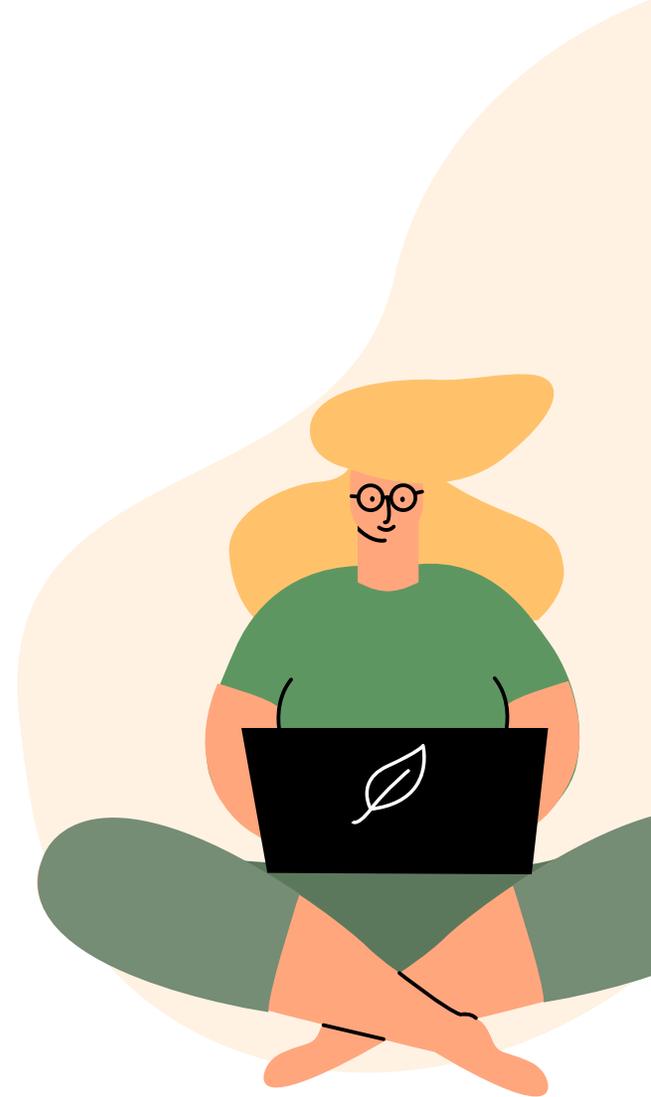
- Veiller à ce que les nouveaux projets de gestion des espaces, d'aménagement, de rénovation et de construction respectent les meilleures pratiques
  - Prendre en compte des critères pour améliorer la circularité des matières lors des projets de construction, de rénovation et de démolition
  - Intégrer le compostage à l'Université
- 

## Objectifs

En 2028, l'Université s'approvisionne de façon responsable.

## Actions

- Donner des outils sur l'approvisionnement responsable aux personnes-ressources
- Intégrer formellement des critères d'approvisionnement responsable dans les achats, y compris dans l'achat d'équipements informatiques



## AXE D'INTERVENTION

# Gouvernance

Adopter une structure de gouvernance qui répond aux enjeux du développement durable et du numérique responsable.

### Liens avec les orientations de la planification stratégique 2021-2026 de l'Université TÉLUQ

- Formaliser notre engagement en développement durable
- Consolider, affirmer et faire rayonner l'identité unique de notre université
- S'engager à devenir un exemple en matière d'équité, de diversité et d'inclusion
- Évoluer grâce à l'amélioration continue et à l'intelligence d'affaires en misant sur l'agilité et la collaboration

### Liens avec les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies



## Objectifs

En 2028, l'Université TÉLUQ a adopté une structure de gouvernance du DD(NR) qui facilite son implantation dans toutes les sphères d'activité de l'Université et au-delà.

## Actions

- Présenter un tableau de bord incluant des indicateurs de performance et de la gestion du DD(NR)
- Créer des sous-comités qui veillent à la mise en œuvre du plan d'action
- Établir une grille de diagnostic pour le NR, incluant des outils de mesure

---

## Objectifs

En 2028, l'Université a établi des partenariats et s'engage envers le DD(NR).

## Actions

- Établir des partenariats avec les leaders québécois en NR
- Faire vivre la politique en équité, diversité et inclusion (EDI)
- Participer à des discussions avec les instances gouvernementales pour faciliter l'avancement du DD
- Discuter avec les instances concernées pour l'intégration de critères d'investissement responsable dans la gestion du Fonds TÉLUQ
- Évaluer la possibilité et intégrer si possible des critères d'investissement responsable dans la directive sur l'acceptation des dons et l'attribution des fonds
- Adopter une déclaration d'intention en NR, incluant des lignes directrices





UNIVERSITÉ  
*TÉLUQ*