



## Guide de configuration – eduroam

---

Service des technologies de l'information

Dernière mise à jour : 2015-11-11 10:28

# Table des matières

eduroam .....	3
Assistance .....	3
Installation automatisée.....	4
Installation manuelle.....	7
Windows 7.....	7
Windows 8.....	12
Windows 8.1.....	13
Windows 10.....	16
Mac OS X.....	18
iPad et iPhone.....	20
Android.....	22

# eduroam

---

Le présent guide contient les procédures à suivre pour accéder au service eduroam. Grâce à ce service, l'ensemble de la communauté de la TÉLUQ a accès à une connexion réseau sans fil à Internet dans tous les établissements d'enseignement et de recherche participants. En contrepartie, la TÉLUQ offre un accès similaire à tous les visiteurs en provenance d'un établissement participant.

Appareils visés par le présent guide :

- Ordinateur Windows 7
- Ordinateur Windows 8 et 8.1
- Ordinateur Windows 10
- Ordinateur Mac OS X
- iPad et iPhone
- Appareils Android

## Assistance

---

Si vous êtes un visiteur à la TÉLUQ, les instructions pour accéder à eduroam vous sont fournies par votre établissement d'origine.

Le [Soutien technique](#) vient en aide aux étudiants, aux tuteurs et aux chargés d'encadrement qui éprouvent des problèmes techniques avec eduroam.

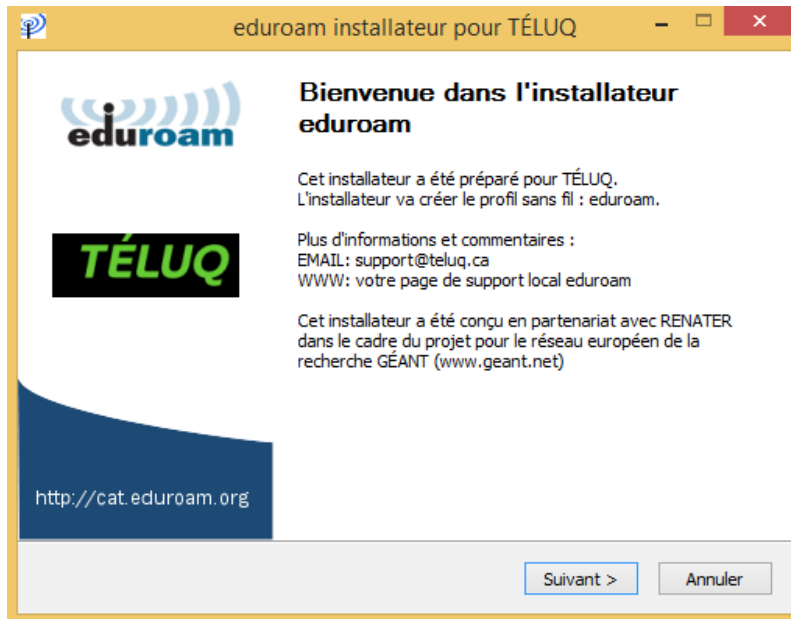
Le [GAT](#) vient en aide aux professeurs, aux cadres, au personnel de soutien et au personnel administratif qui éprouvent des problèmes avec eduroam.

# Installation automatisée

Pour plus de rapidité et de facilité, vous pouvez utiliser l'installation automatisée d'eduroam :

<https://cat.eduroam.org/?idp=1184>.

1. Sélectionnez le système d'exploitation ainsi que la version désirée. Si ce n'est pas votre système qui est présélectionné, cliquez sur « Toutes les plateformes ».
2. Exécutez l'application d'installation. Certains antivirus affichent un avertissement de sécurité; vous pouvez l'ignorer le cas échéant.

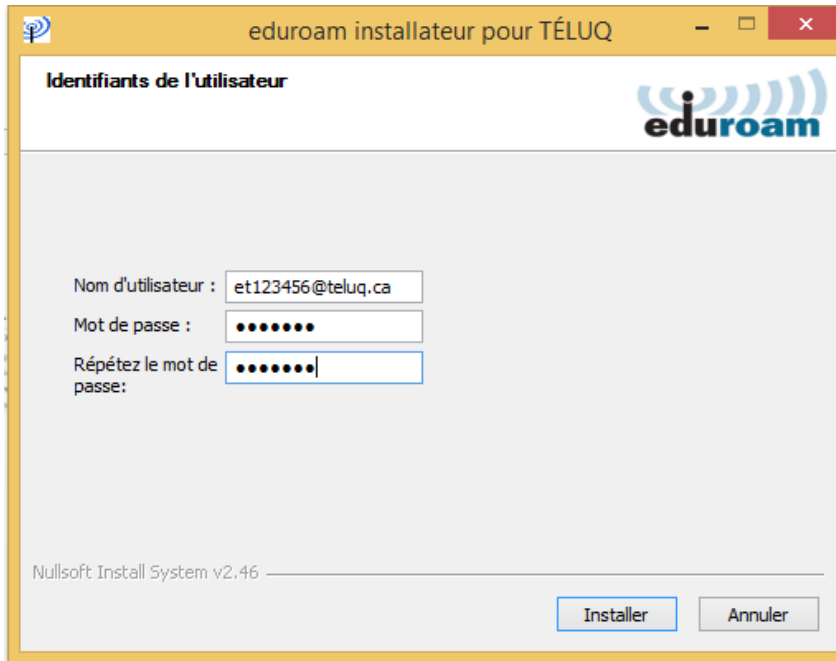


3. Saisissez :

- a. votre nom d'utilisateur : code d'utilisateur de la TÉLUQ, suivi de @teluq.ca (ex. : aaaaaaa@teluq.ca ou et123456@teluq.ca);

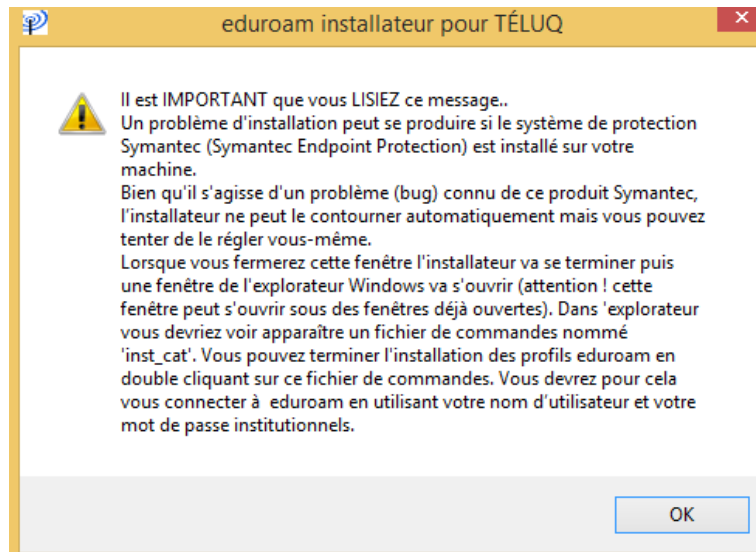
**Si vous êtes un étudiant, notez que ce n'est pas votre adresse courriel @univ.teluq.ca. Votre code d'utilisateur est celui qui vous utilisez pour accéder à vos services numériques à la TÉLUQ (ex. : et123456).**

- b. un mot de passe : mot de passe habituel de la TÉLUQ.

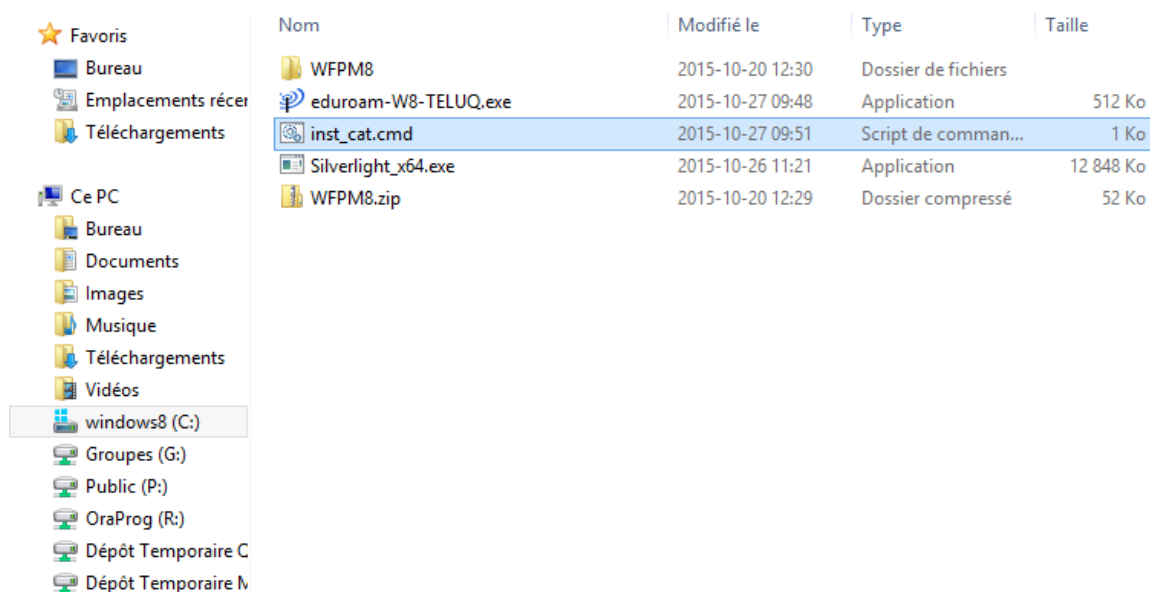


The screenshot shows a window titled "eduroam installateur pour TÉLUQ". The main heading is "Identifiants de l'utilisateur". There are three input fields: "Nom d'utilisateur :" with the value "et123456@teluq.ca", "Mot de passe :" with seven dots, and "Répétez le mot de passe:" with seven dots. At the bottom right are "Installer" and "Annuler" buttons. The footer text reads "Nullsoft Install System v2.46".

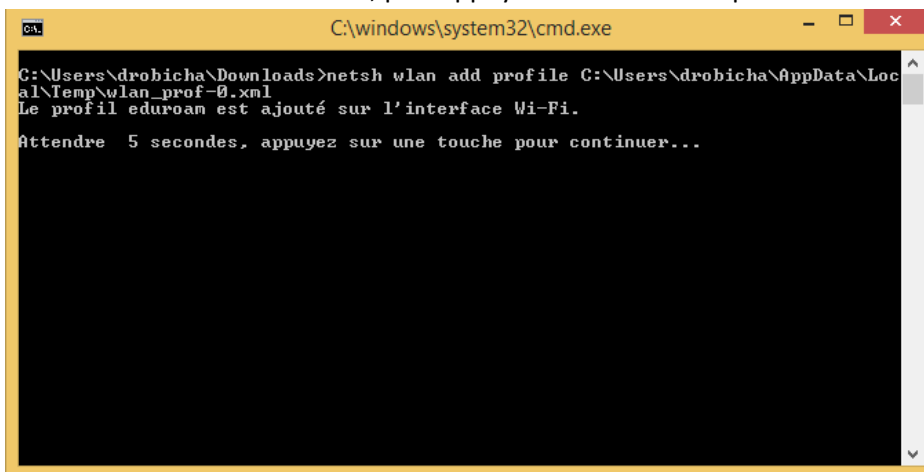
4. Si le logiciel Symantec est installé sur votre appareil, vous pourriez obtenir un message d'erreur. Si la procédure qui suit ne fonctionne pas, communiquez le soutien technique ou le GAT.



a. Dans l'explorateur Windows, exécutez le fichier inst\_cat.cmd.



b. Attendez l'exécution du fichier, puis appuyez sur une touche pour continuer.



5. Dans la liste des réseaux, sélectionnez « eduroam », puis cliquez sur « Connecter ».

6. Saisissez :

a. votre identité : code d'utilisateur de la TÉLUQ, suivi de @teluq.ca (ex. : aaaaaaa@teluq.ca ou et123456@teluq.ca);

**Si vous êtes un étudiant, notez que ce n'est pas votre adresse courriel @univ.teluq.ca. Votre code d'utilisateur est celui que vous utilisez pour accéder à vos services numériques à la TÉLUQ (ex. : et123456).**

b. un mot de passe : mot de passe habituel de la TÉLUQ.

Vous êtes maintenant connecté au réseau sans fil eduroam.

Si vous souhaitez procéder à une installation manuelle, consultez les procédures qui suivent.

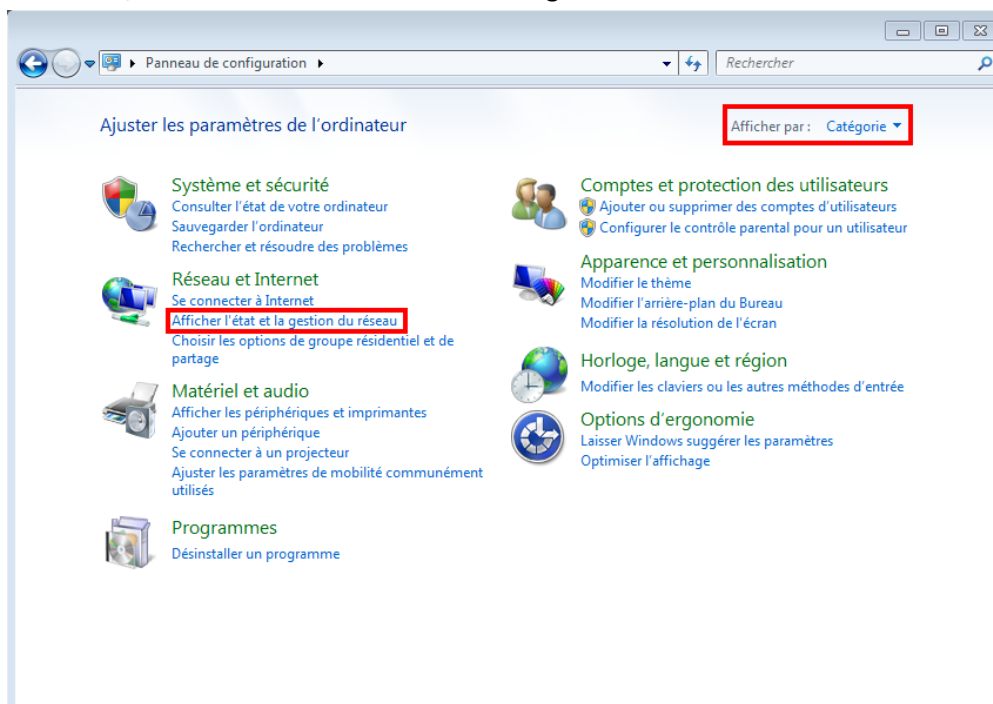
# Installation manuelle

Pour procéder à une installation manuelle, veuillez suivre la procédure qui s'applique à votre appareil.

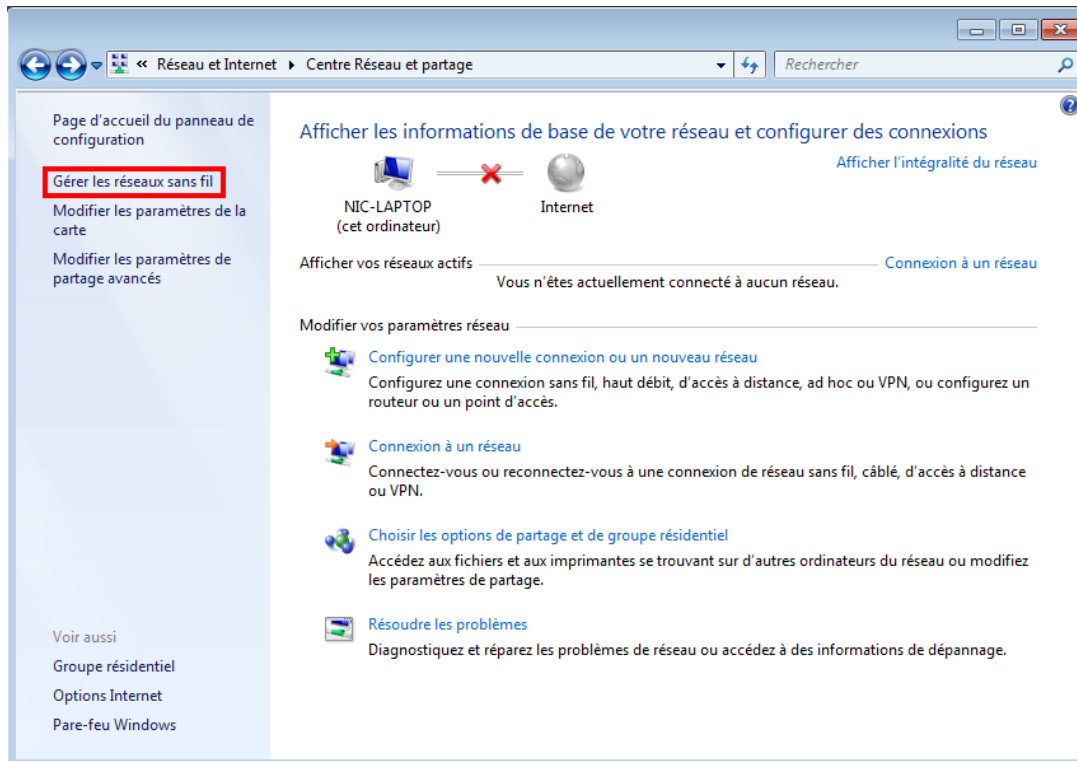
## Windows 7

Pour configurer votre ordinateur Windows 7, veuillez suivre la procédure suivante :

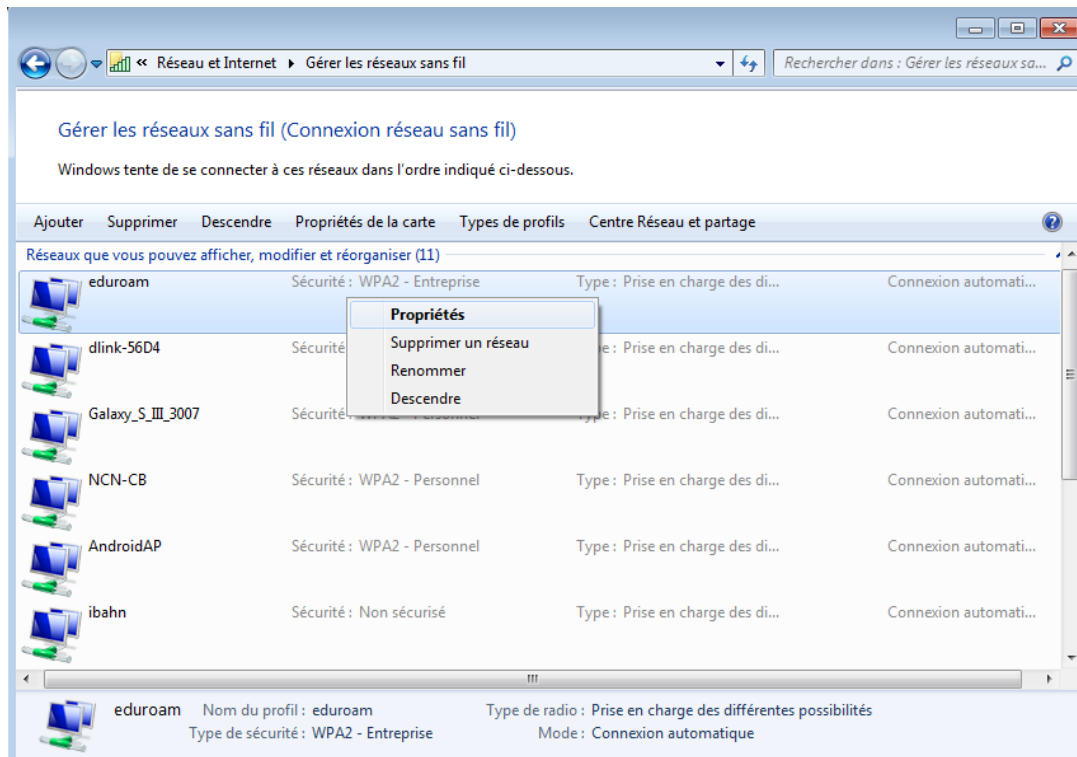
1. Ouvrez le panneau de configuration (menu « Démarrer », puis « Panneau de configuration »).
2. Choisissez l'option « Afficher par Catégorie » puis dans la catégorie « Réseau et Internet », sélectionnez « Afficher l'état et la gestion du réseau ».



3. Dans le menu de gauche, sélectionnez « Gérer les réseaux sans fil ».

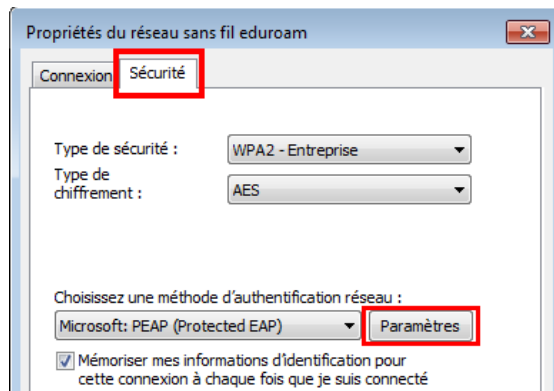


4. Dans la liste des réseaux, effectuez un clic droit de la souris sur « eduroam ». Dans le menu qui s'affiche, sélectionnez « Propriétés ».

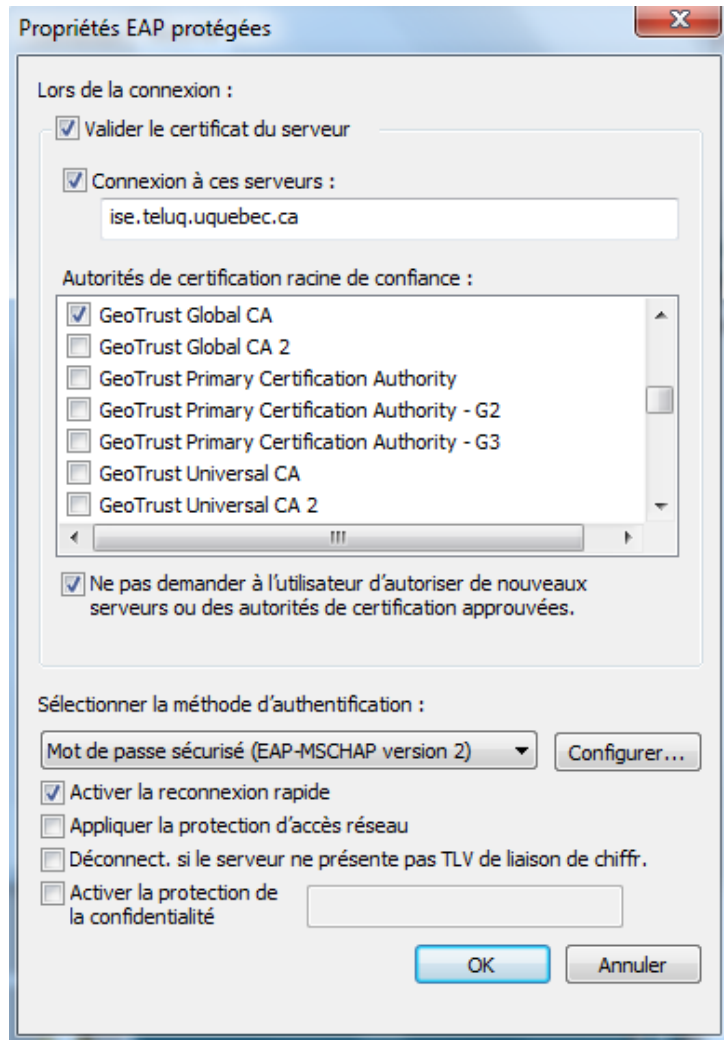




5. Allez dans l'onglet « Sécurité ». Choisissez les valeurs suivantes :
  - a. Type de sécurité : WPA2 - Entreprise
  - b. Type de chiffrement : AES
  - c. Méthode d'authentification réseau : Microsoft : PEAP (Protected EAP)
  - d. Appuyez sur « Paramètres ».

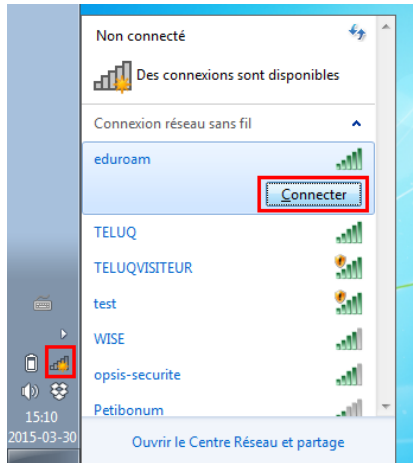


6. Dans la fenêtre « Propriétés EAP protégées » :
  - a. Cochez « Valider le certificat du serveur »;
  - b. Dans le champ sous « Connexion à ces serveurs », inscrivez « ise.telug.quebec.ca »;
  - c. Sélectionnez le certificat « GeoTrust Global CA »;
  - d. Sélectionnez la notification « Ne pas demander à l'utilisateur d'autoriser de nouveaux serveurs ou des autorités de certification approuvées ».



7. Appuyez sur « OK ».
8. Fermez la fenêtre ouverte.

9. Dans la liste des réseaux, sélectionnez « eduroam », puis cliquez sur « Connecter ».



10. Saisissez :

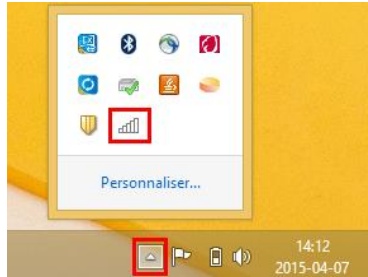
- a. votre identité : code d'utilisateur de la TÉLUQ, suivi de @teluq.ca (ex. : aaaaaaa@teluq.ca ou et123456@teluq.ca);  
**Si vous êtes un étudiant, notez que ce n'est pas votre adresse courriel @univ.teluq.ca. Votre code d'utilisateur est celui qui vous utilisez pour accéder à vos services numériques à la TÉLUQ (ex. : et123456).**
- b. un mot de passe : mot de passe habituel de la TÉLUQ.

Vous êtes maintenant connecté au réseau sans fil eduroam.

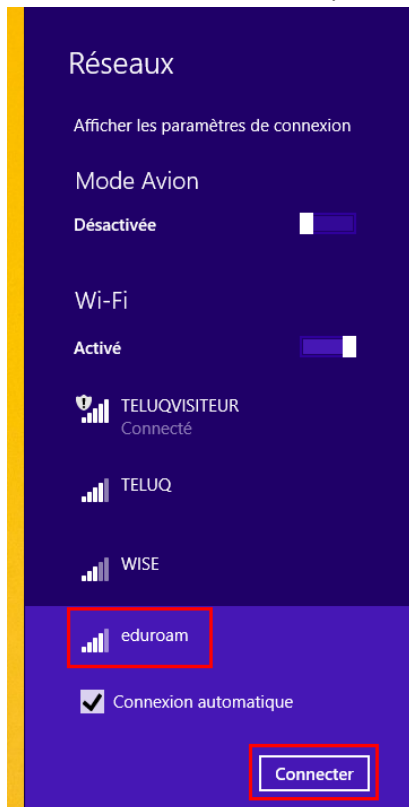
## Windows 8

Pour configurer votre ordinateur Windows 8, veuillez suivre la procédure suivante :

1. Affichez les icônes cachées de la barre des tâches, puis cliquez sur l'icône donnant accès aux réseaux sans fil.



2. Sélectionnez « eduroam », puis cliquez sur « Connecter ».

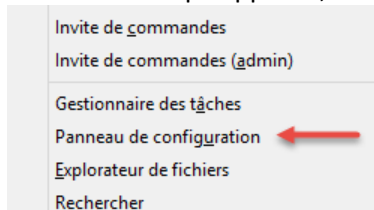


3. Saisissez :
  - a. votre identité : code d'utilisateur de la TÉLUQ, suivi de @teluq.ca (ex. : aaaaaaaaa@teluq.ca ou et123456@teluq.ca);  
**Si vous êtes un étudiant, notez que ce n'est pas votre adresse courriel @univ.teluq.ca. Votre code d'utilisateur est celui que vous utilisez pour accéder à vos services numériques à la TÉLUQ (ex. : et123456).**
  - b. un mot de passe : mot de passe habituel de la TÉLUQ.
4. Sélectionnez « OK ».

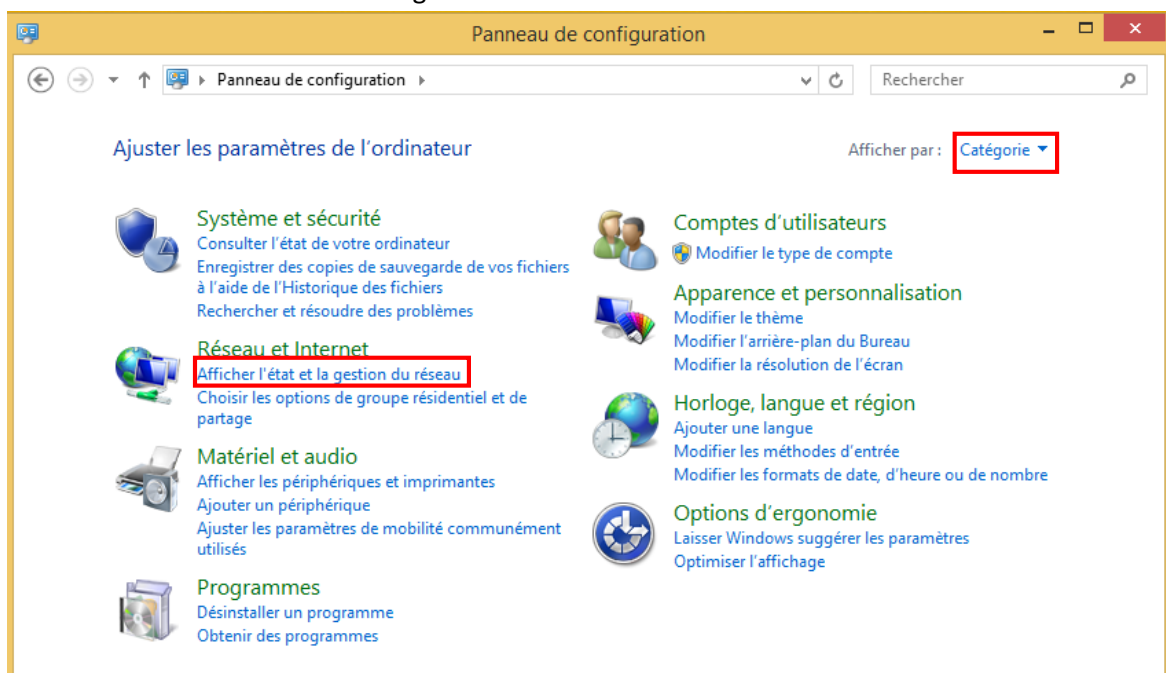
## Windows 8.1

Pour configurer votre ordinateur Windows 8.1, veuillez suivre la procédure suivante :

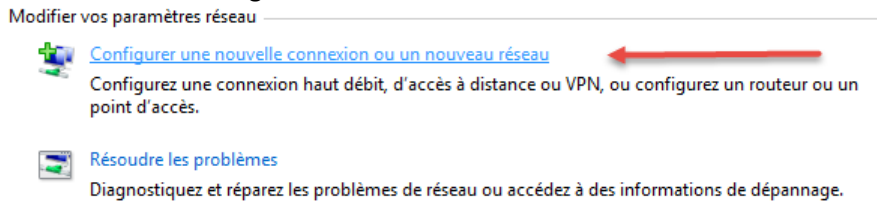
1. Sur votre clavier, appuyez simultanément sur les touches Window et X.
2. Dans le menu qui apparaît, sélectionnez « Panneau de configuration ».



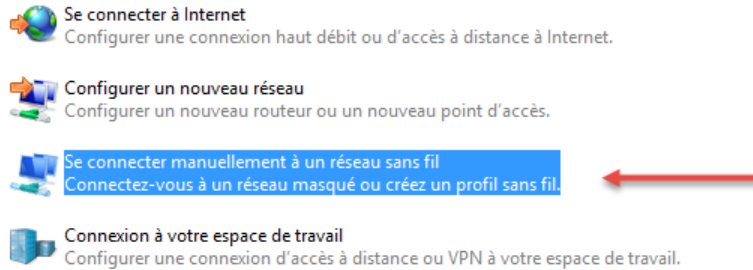
3. Choisissez l'option « Afficher par : Catégorie », puis dans « Réseau et Internet », sélectionnez « Afficher l'état et la gestion du réseau ».



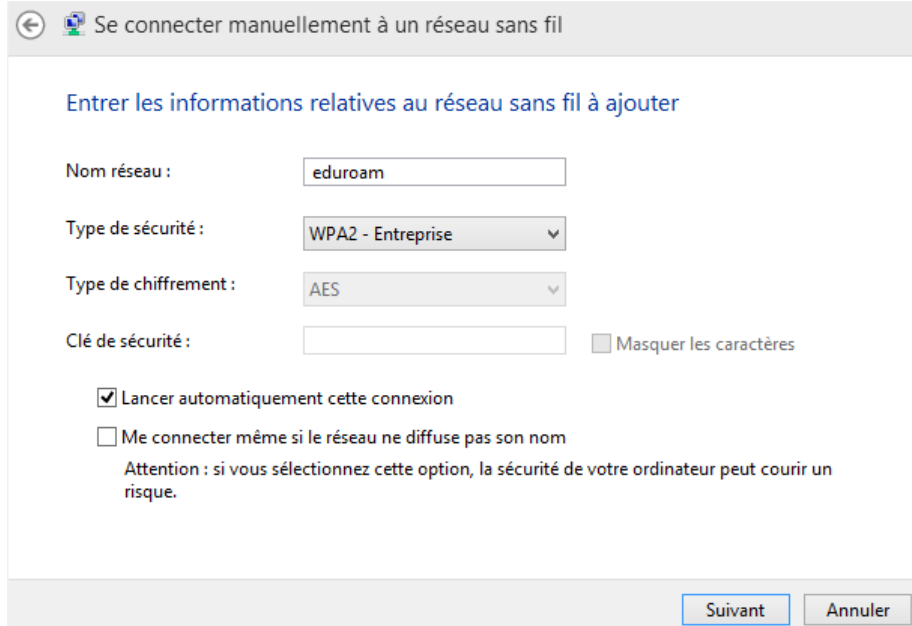
4. Sélectionnez « Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau ».



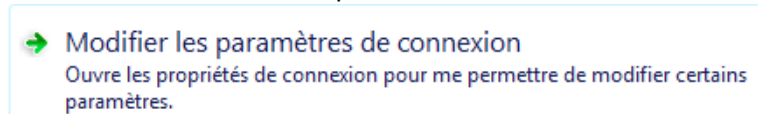
5. Sélectionnez « Se connecter manuellement à un réseau sans fil ».



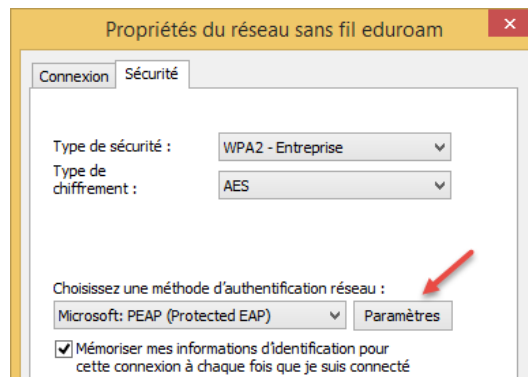
6. Dans le champ « Nom du réseau », saisissez « eduroam ». Dans le champ « Type de sécurité », choisissez « WPA2 – Entreprise », puis cliquez sur « Suivant ».



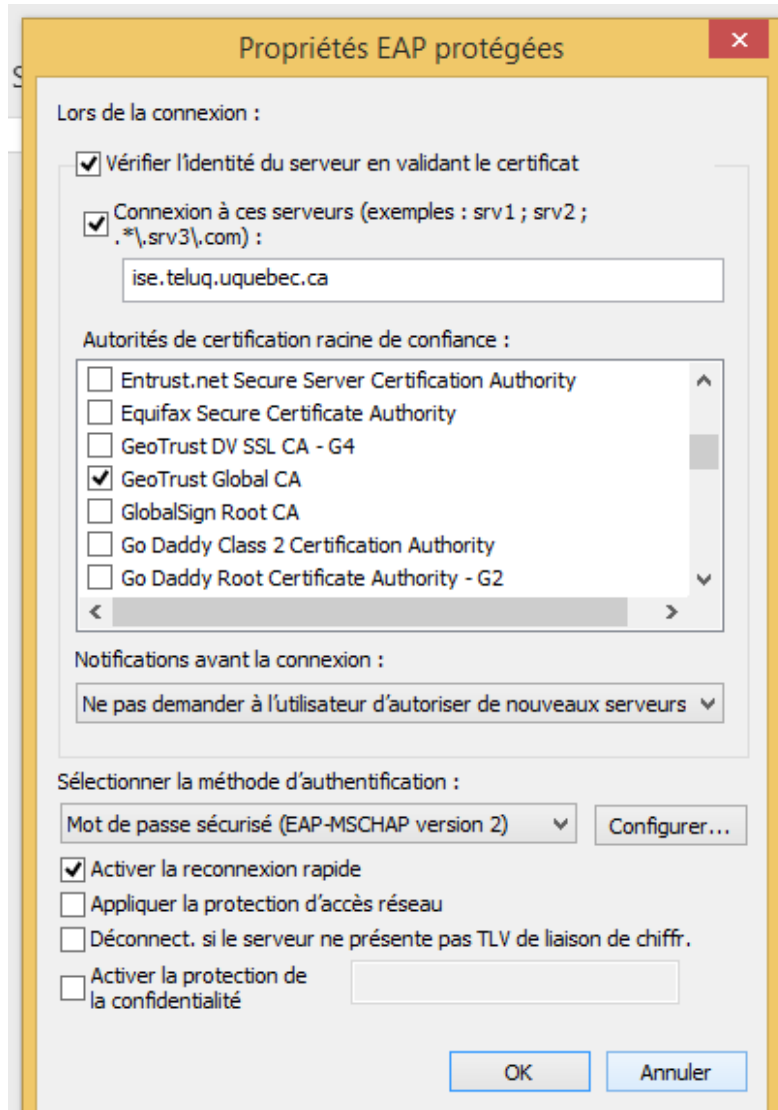
7. Sélectionnez « Modifier les paramètres de connexion ».



8. Dans la fenêtre qui apparaît :
- a. Cliquez sur l'onglet « Sécurité »;
  - b. Cliquez sur le bouton « Paramètres »;



9. Dans la fenêtre « Propriétés EAP protégées » :
  - a. Cochez « Vérifier l'identité du serveur en validant le certificat » ;
  - b. Dans le champ sous « Connexion à ces serveurs », inscrivez « ise.teluq.quebec.ca » ;
  - c. Sélectionnez le certificat « GeoTrust Global CA » ;
  - d. Sélectionnez la notification « Ne pas demander à l'utilisateur d'autoriser de nouveaux serveurs ».



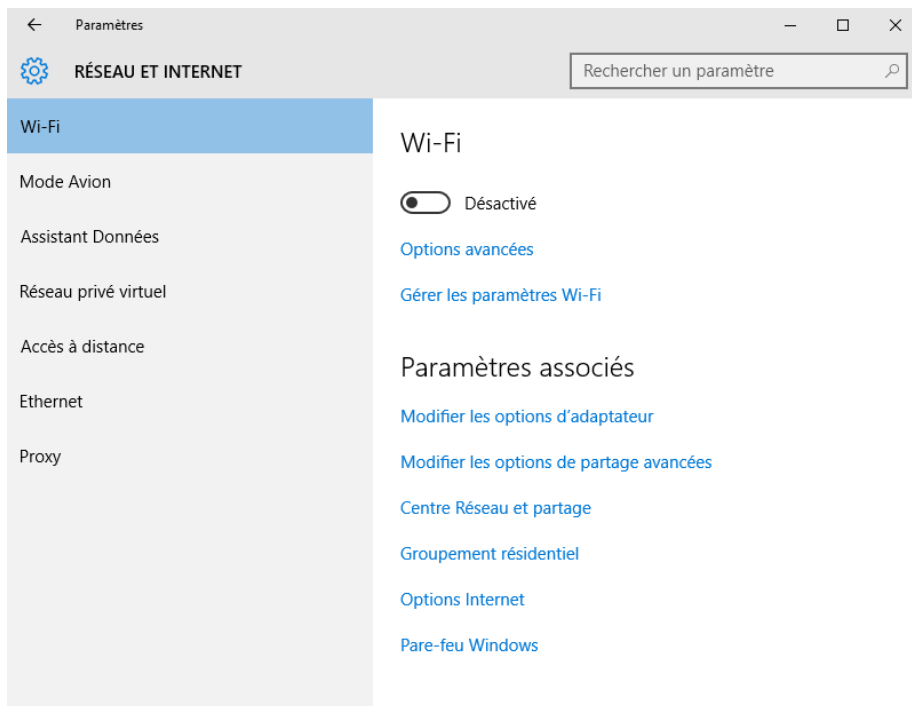
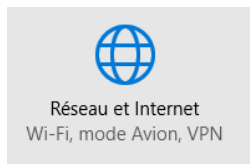
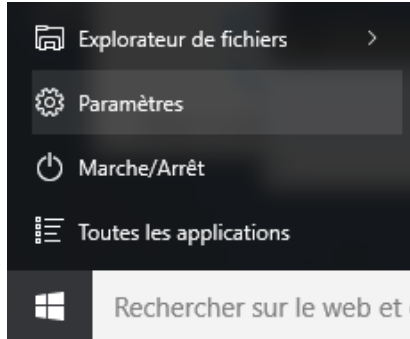
10. Cliquez sur « OK ».
11. Cliquez sur « Fermer ».

Connectez-vous normalement au réseau sans fil eduroam en suivant les étapes pour [Windows 8](#).

## Windows 10

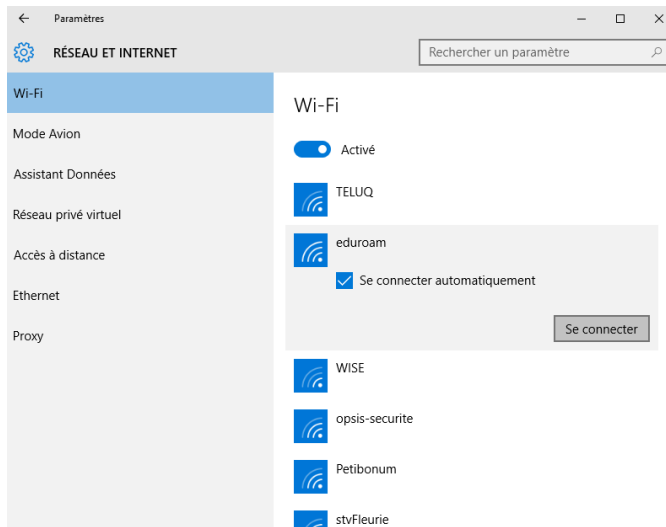
Pour configurer votre ordinateur Windows 10, veuillez suivre la procédure suivante :

1. Si ce n'est pas déjà fait, activez le Wi-Fi par le menu « Réseau et Internet » situé dans les paramètres du menu « Démarrer ».



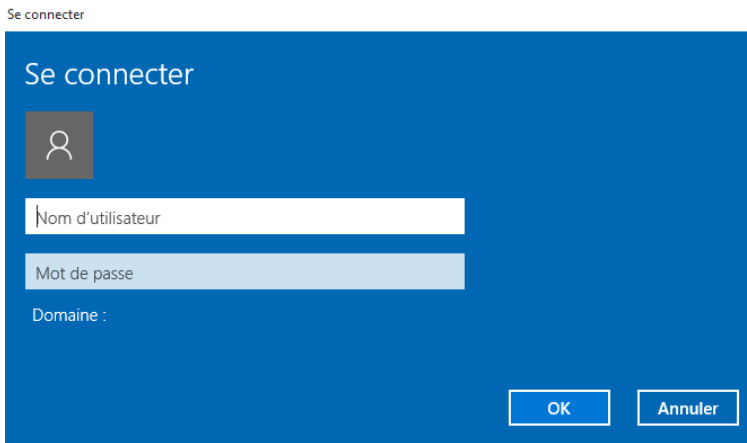
2. Sélectionnez « eduroam » et cliquez sur « Se connecter ».



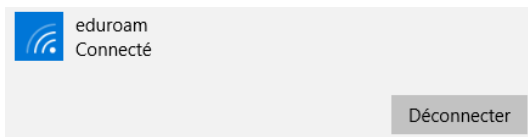


3. Dans la fenêtre qui apparaît, saisissez :
  - a. votre identité : code d'utilisateur de la TÉLUQ, suivi de @teluq.ca (ex. : aaaaaaa@teluq.ca ou et123456@teluq.ca);  
**Si vous êtes un étudiant, notez que ce n'est pas votre adresse courriel @univ.teluq.ca. Votre code d'utilisateur est celui que vous utilisez pour accéder à vos services numériques à la TÉLUQ (ex. : et123456).**
  - b. un mot de passe : mot de passe habituel de la TÉLUQ.

Appuyez sur « Se connecter ».



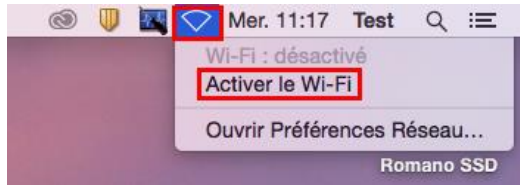
4. Vous êtes maintenant connecté au réseau eduroam.



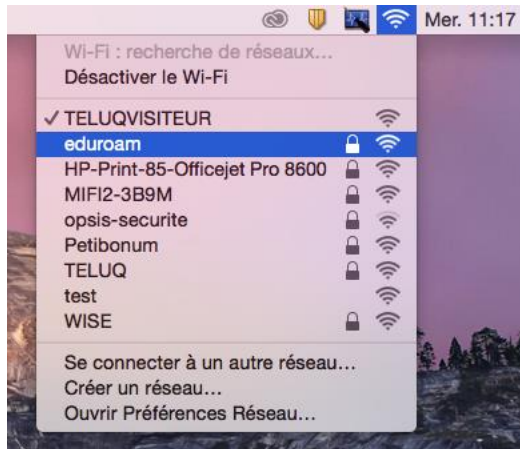
## Mac OS X

Pour configurer votre ordinateur Mac OS X, veuillez suivre la procédure suivante :

1. Si ce n'est pas déjà fait, activez le Wi-Fi par le menu Wi-Fi situé dans le coin supérieur droit de l'écran.

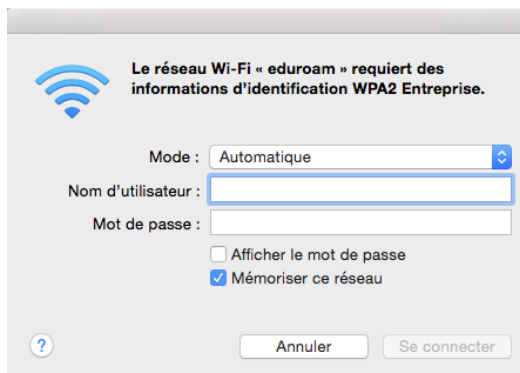


2. Toujours dans le menu Wi-Fi, sélectionnez « eduroam ».

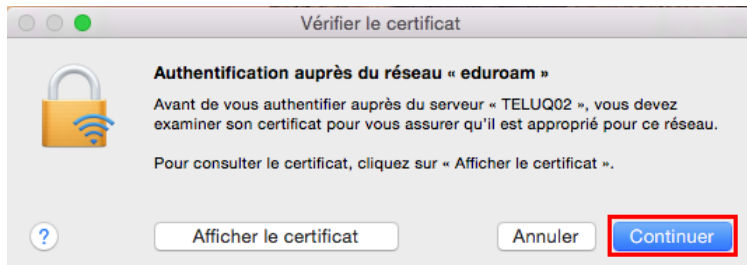


3. Dans la fenêtre qui apparaît, saisissez :
  - a. le mode : Automatique;
  - b. votre identité : code d'utilisateur de la TÉLUQ, suivi de @teluq.ca (ex. : aaaaaaa@teluq.ca ou et123456@teluq.ca);  
**Si vous êtes un étudiant, notez que ce n'est pas votre adresse courriel @univ.teluq.ca. Votre code d'utilisateur est celui que vous utilisez pour accéder à vos services numériques à la TÉLUQ (ex. : et123456).**
  - c. un mot de passe : mot de passe habituel de la TÉLUQ.

Appuyez sur « Se connecter ».



4. Dans la fenêtre « Vérifier le certificat », appuyez sur « Continuer ».

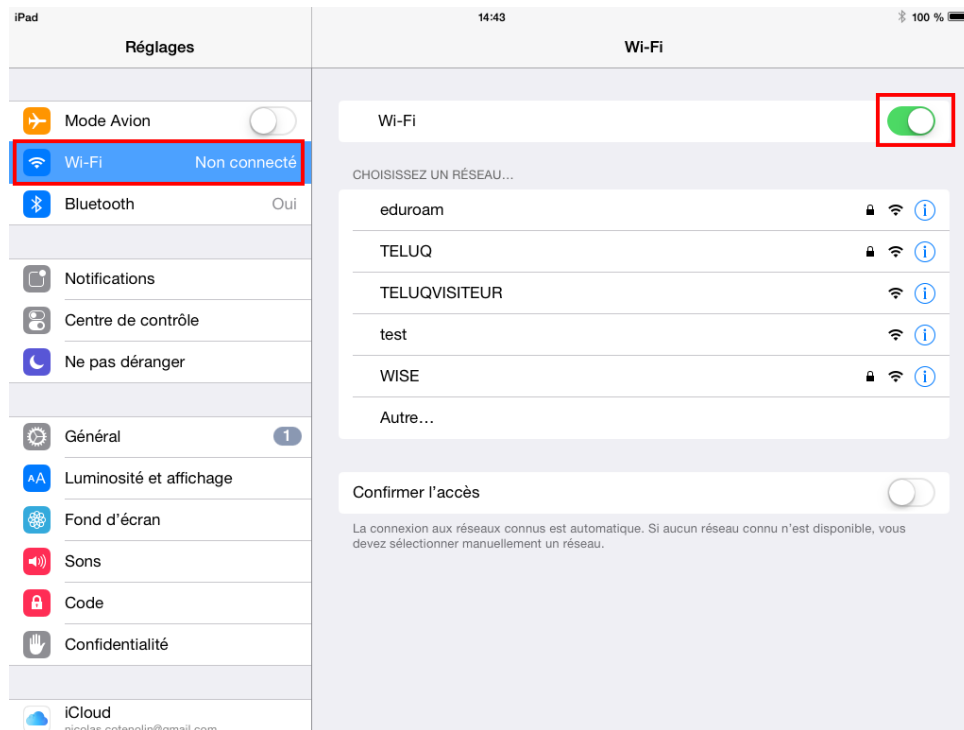


5. Le message « Vous effectuez des modifications de vos réglages de confiance du certificat. Saisissez votre mot de passe pour donner l'autorisation » apparaît alors. Saisissez le même nom d'utilisateur et le même mot de passe que vous avez utilisé pour ouvrir une session sur l'ordinateur, puis appuyez sur « Mettre à jour les réglages ».

## iPad et iPhone

Pour configurer votre appareil iPad ou iPhone, veuillez suivre la procédure suivante :

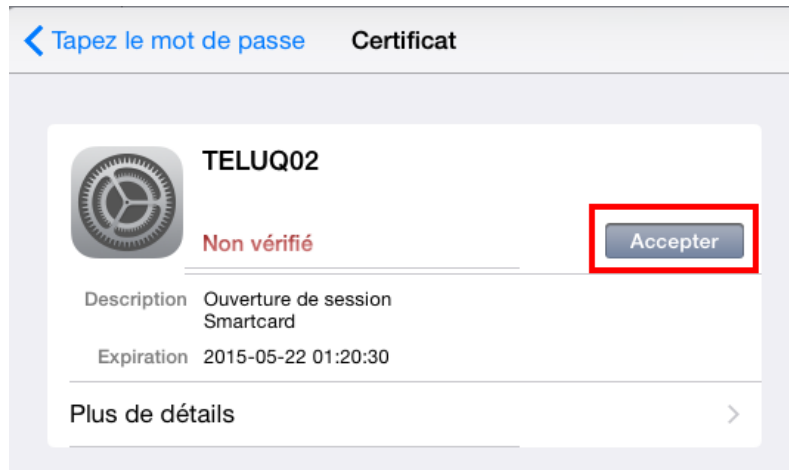
1. Ouvrez les **Réglages**.
2. Sélectionnez Wi-Fi et, si ce n'est pas déjà fait, activez-le.



3. Dans la liste des réseaux disponibles, sélectionnez « eduroam ».
4. Saisissez :
  - a. votre identité : code d'utilisateur de la TÉLUQ, suivi de @teluq.ca (ex. : aaaaaaa@teluq.ca ou et123456@teluq.ca);  
**Si vous êtes un étudiant, notez que ce n'est pas votre adresse courriel @univ.teluq.ca. Votre code d'utilisateur est celui que vous utilisez pour accéder à vos services numériques à la TÉLUQ (ex. : et123456).**
  - b. un mot de passe : mot de passe habituel de la TÉLUQ.
5. Sélectionnez « Rejoindre ».



6. Lorsqu'on vous présente le certificat, cliquez sur « Accepter ».

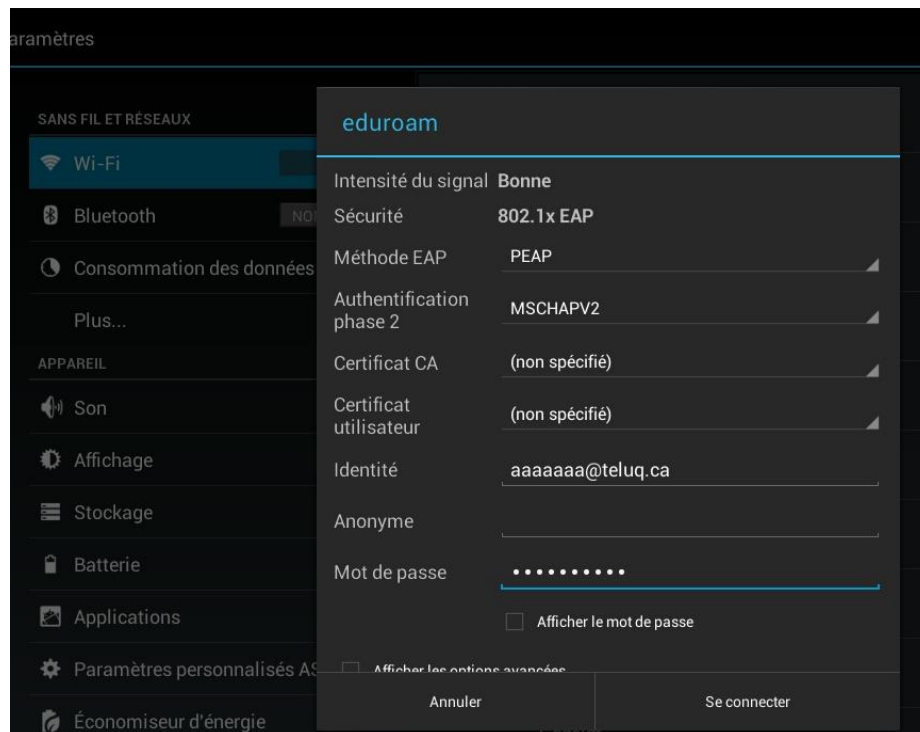


Vous êtes maintenant connecté au réseau sans fil eduroam.

## Android

Pour configurer votre appareil Android, veuillez suivre la procédure suivante :

1. Ouvrez les **Paramètres**.
2. Sélectionnez « Wi-Fi ».
3. Si ce n'est pas déjà fait, activez le Wi-Fi.
4. Si la mention « Connecté » est inscrite sous le nom d'un réseau, sélectionnez ce dernier et sélectionnez l'option « Oublié ».
5. Dans la liste des réseaux disponibles, sélectionnez « eduroam ».
6. Saisissez :
  - a. la méthode EAP : PEAP;
  - b. l'authentification phase 2 : MSCHAPV2;
  - c. votre identité : code d'utilisateur de la TÉLUQ, suivi de @teluq.ca (ex. : aaaaaaa@teluq.ca ou et123456@teluq.ca);  
**Si vous êtes un étudiant, notez que ce n'est pas votre adresse courriel @univ.teluq.ca. Votre code d'utilisateur est celui que vous utilisez pour accéder à vos services numériques à la TÉLUQ (ex. : et123456).**
  - d. un mot de passe : mot de passe habituel de la TÉLUQ.
7. Sélectionnez « Se connecter ».



Vous êtes maintenant connecté au réseau sans fil eduroam.